

	Strategická vízia, poslanie a ciele Centra sociálnych služieb - DOMINO		Interný dokument č. 3/2018
	Počet strán: 7	Účinnosť: 01.12.2018	

**Strategická vízia, poslanie a ciele
Centra sociálnych služieb – DOMINO
na roky 2018 - 2021**

Umiestnenie výtlačkov interného dokumentu	Počet
Kancelária štatutárneho zástupcu	01
Kancelária vedúcej úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy	01
Kancelária vedúcej úseku ekonomicko-prevádzkového	01
Vstupná hala domova sociálnych služieb	01
Vstupná hala dielň pracovnej výchovy	01
Vstupná hala špecializovaného zariadenia	01

	Vypracoval:	Posúdil:	Schválil:
Meno	Mgr. Antalová	Mgr. Barborková	PaedDr. Lauková
Funkcia	sociálna pracovníčka	vedúca úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy	štatutárny zástupca
Dátum	25.11.2018	25.11.2018	25.11.2018
Podpis			
Účinnosť	01.12.2018		

Článok I
Základné ustanovenia
Centra sociálnych služieb - DOMINO

1. Centrum sociálnych služieb – DOMINO poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzným nariadením Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 2/2018 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Trenčianskym samosprávnym krajom, určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia.
2. Interný dokument Strategická vízia, poslanie a ciele Centra sociálnych služieb – DOMINO je vypracovaný a prijatý v rámci zabezpečenia vnútorného systému kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Článok II
Poslanie
Centra sociálnych služieb – DOMINO

„Robte to, čo milujete. Milujte to, čo robíte. A potom to pre Vás nebude práca.“

neznámy autor

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať odborné a adresné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením - deťom i dospelým s mentálnym, fyzickým, zmyslovým alebo viacnásobným, pridruženým znevýhodnením a s poruchou autistického spektra. Pri napĺňaní nášho poslania uplatňujeme princípy etického prístupu, dbáme na zabezpečenie ochrany základných ľudských práv a slobôd všetkých prijímateľov sociálnej služby. Každého prijímateľa sociálnej služby vnímame ako jedinečnú bytosť so svojimi potrebami, požiadavkami, predstavami i snami, ktoré sa snažíme naplňať v rámci možností nášho zariadenia a v súlade s platnou legislatívou ako súčasť sociálnej politiky Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Článok III
Vízia
Centra sociálnych služieb – DOMINO

„Ked' cítime lásku a láskavosť voči druhým, nielenže sa vd'aka tomu cítia milovaní a je o nich postarané, ale pomáha to aj nám, rozvíja to naše vnútorné šťastie a pokoj.“

Dalajláma

Našou víziou je byť moderným zariadením, ktoré si ľudia pre svoj život a život svojich blízkych zvolia pre odborný prístup kvalifikovaných zamestnancov, ktorí ľudským prístupom, vytváraním prostredia a atmosféry plnej dôvery, pokoja, bezpečia a vzájomného rešpektu pripomínajú rodinu.

Článok IV
Hodnoty
Centra sociálnych služieb – DOMINO

„Byť milým nikdy nie je zbytočné.“

neznámy autor

Záleží nám na dobrom mene zariadenia a najmä na dôvere prijímateľov sociálnej služby, a preto poskytovanie sociálnych služieb našim zariadením stojí na pilieroch ochrany, dôstojnosti, empatie, slušnosti a vzájomnej úcty, s maximálnou mierou podpory samostatnosti, sebarealizácie, spolurozhodovania a spoluzodpovednosti prijímateľov sociálnej služby.

Článok V

Strategický cieľ

Centra sociálnych služieb – DOMINO

Hlavným, strategickým cieľom nášho zariadenia je zabezpečovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami v našom zariadení, s rozvojom rôznorodých sociálnych služieb a modernizáciou existujúcich sociálnych služieb, kvalitnou odbornou prácou všetkých zamestnancov zariadenia, ktorí plne rešpektujú individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby a zároveň sú im nápomocní v dosahovaní čo najvyššej miere sebestačnosti.

Článok VI

Čiastkové ciele

Centra sociálnych služieb – DOMINO

Čiastkové ciele smerujúce k napĺňaniu strategického cieľa nášho zariadenia sme stanovili na obdobie troch rokov. Ich dosahovanie vyhodnocujeme priebežne, komplexne po uplynutí stanoveného obdobia. Písomné komplexné vyhodnotenie plnenia cieľov po uplynutí stanoveného obdobia bude tvoriť prílohu tohto interného dokumentu.

Čiastkové ciele vychádzajú zo schválených Národných priorít rozvoja sociálnych služieb v SR, z koncepcie rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho kraja a zo samotných potrieb a požiadaviek nášho zariadenia.

Cieľ	Spôsob dosahovania cieľa	Časová perspektíva naplnenia cieľa
<i>a) oblasť poskytovania sociálnych služieb</i>		
1. Implementovať podmienky kvality do praktických činností zariadenia	1.1 oboznámením zamestnancov s obsahom a cieľmi štandardov kvality a dbaním na ich aplikovanie v praxi 1.2 uplatňovaním partnerského a individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnej služby 1.3 sledovaním najnovších trendov v oblasti sociálnych činností a ich aplikovaním na podmienky nášho zariadenia	2018 – 2021
2. Vypracovať stratégiu pre získanie potenciálnych prijímateľov sociálnej služby v špecializovanom zariadení	2.1 zverejnením podrobnejších informácií o poskytovaných sociálnych službách v špecializovanom zariadení na webovej stránke nášho zariadenia 2.2 vytvorením písomného manuálu pre záujemcov o sociálnu službu v špecializovanom zariadení	2018 – 2021
3. Zabezpečiť nový druh sociálnej služby v špecializovanom zariadení poskytovaný ambulantnou formou pre mladých ľudí s poruchou autistického spektra po ukončení povinnej školskej dochádzky	3.1 realizáciou stretnutí so záujemcami o sociálnu službu v prirodzenom prostredí 3.2 realizáciou stretnutí záujemcov, ich rodinných príslušníkov alebo opatrovníkov v špecializovanom zariadení 3.3 vytvorením prostredia zodpovedajúceho individuálnym potrebám záujemcov	2018 – 2021
4. Vypracovať postupy, pravidlá a podmienky dodržiavania základných ľudských práv a slobôd	4.1 vypracovaním internej smernice o určení postupov, pravidiel a operatívnych opatrení na predchádzanie porušovania základných ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby a prostriedkov telesného a netelesného obmedzovania v našom zariadení 4.2 vypracovaním interného dokumentu o ochrane práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby v našom zariadení 4.3 vypracovaním interného dokumentu o právach a slobodách prijímateľov sociálnych služieb – vizualizovanou, ľahko čitateľnou formou 4.4 vypracovaním interného dokumentu – domáceho poriadku v podmienkach nášho zariadenia – vizualizovanou, ľahko čitateľnou formou	2018 - 2021

5. Vypracovať a zaviesť do praxe jednotlivé metodické príručky odborných procesov	5.1 vypracovaním internej metodiky o adaptačnom procese prijímateľa sociálnej služby v našom zariadení 5.2 vypracovaním internej metodiky o individuálnom plánovaní poskytovania sociálnej služby v našom zariadení 5.3 vypracovaním interného dokumentu – domáceho poriadku v podmienkach nášho zariadenia	2018 - 2021
6. Skvalitniť proces individuálneho plánovania	6.1 zintenzívnením spolupráce jednotlivých tímov v procese individuálneho plánovania 6.2 zintenzívnením kontroly administrácie individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi 6.3 spoločným stanovením individuálnych cieľov, ktoré rozvíjajú potenciál prijímateľov sociálnej služby a podporujú ich sebarealizáciu	2018 - 2021
7. Rozvíjať pracovné zručnosti a podporovať samostatnosť prijímateľov sociálnej služby	7.1 zapájaním prijímateľov sociálnej služby do pracovnej činnosti a vedením ich k osvojovaniu si alebo udržiavaniu si úrovne už nadobudnutých sebaobslužných úkonov a pracovných návykov	2018 - 2021
8. Viest' prijímateľov sociálnej služby k zúčastňovaniu sa na organizovaní ich života v zariadení a k slobodnému spolurozhodovaniu	8.1 realizovaním pravidelných skupinových stretnutí/rozhovorov s prijímateľmi sociálnej služby (komunitné stretnutia) 8.2 realizovaním stretnutí so zástupcami prijímateľov sociálnej služby 8.3 aktivizovaním prijímateľov sociálnej služby k využitiu podnetových schránok v našom zariadení na písomné vyjadrenie podnetov, návrhov a pripomienok	2018 - 2021
9. Podporovať spoluprácu s rodinnými príslušníkmi pri naplňaní osobných cieľov prijímateľov sociálnej služby a poslania zariadenia	9.1 realizovaním individuálnych rozhovorov s rodinnými príslušníkmi 9.2 realizovaním stretnutí s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby naplánovaných pri rôznych príležitostiach (neformálne stretnutia) 9.3 aktivizovaním rodinných príslušníkov k využitiu podnetových schránok v našom zariadení na písomné vyjadrenie	2018 - 2021

Cieľ	Spôsob dosahovania cieľa	Časová perspektíva naplnenia cieľa
<i>b) oblasť ľudských zdrojov</i>		
1. Implementovať štandardy kvality a dosahovať čo najlepšie výsledky v ich plnení	1.1 vytváraním adekvátnych podmienok na jednotlivých úsekoch riadenia nášho zariadenia, ktoré smerujú k implementácii štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb do praxe 1.2 eliminovaním vzniknutých chýb a nedostatkov a zabezpečením ich prevencie pred opakovaným vznikom 1.3 presným a jasným určením zodpovednosti a právomoci zamestnancov na jednotlivých pozíciách 1.4 realizovaním stretnutí so zamestnancami za účelom uplatňovania štandardov kvality pri práci prijímateľom sociálnej služby 1.5 motivovaním zamestnancov k lepším výkonom a ku kvalitnejšej práci	2018 - 2021
2. Udržať odbornú úroveň vedomostí a zručností všetkých zamestnancov	2.1 plánovaním vzdelávacích aktivít zamestnancov	2018 - 2021
3. Zabezpečiť dostatok odborných zamestnancov	3.1 prijatím zamestnancov s adekvátnym odborným vzdelaním a kvalitnými osobnostnými vlastnosťami pre prácu s prijímateľmi sociálnej služby v našom zariadení	2018 - 2021
4. Vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomný rešpekt, partnerstvo, zodpovednosť a motiváciu	4.1 reflektovaním na pracovné potreby zamestnancov 4.2 plánovaním a realizovaním stretnutí všetkých zamestnancov so supervízorom	2018 - 2021

Cieľ	Spôsob dosahovania cieľa	Časová perspektíva naplnenia cieľa
<i>c) oblasť ekonomická a investičná</i>		
1. Efektívne nakladať s dostupnými materiálnymi, finančnými ako i personálnymi zdrojmi	1.1 analyzovaním nášho zariadenia za predchádzajúce obdobie 1.2 plánovaním investícií smerujúcich k humanizácii a debarierizácii prostredia zariadenia, a zároveň k zvýšeniu spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb a zlepšeniu kvality ich života v našom zariadení	2018 – 2021
2. Zabezpečiť rekonštrukciu a debarierizáciu interiéru budovy (vo vlastníctve Trenčianskeho samosprávneho kraja)	2.1 začatím rekonštrukčných prác (v spolupráci so stavebnou firmou) nevyhovujúcich priestorov budovy na priestory vhodné pre poskytovanie sociálnej služby ambulantnou formou pre cieľovú skupinu špecializovaného zariadenia – mladých ľudí s poruchou autistického spektra 2.2 dohliadaním nad rekonštrukčnými prácami z hľadiska odborného – viažuceho sa na poznanie všeobecných potrieb ľudí s poruchou autistického spektra (v zmysle výberu vhodných materiálov, farieb v interiéru a exteriéri budovy)	2018 – 2021
3. Vybudovať pocitový chodník v záhrade špecializovaného zariadenia	3.1 zrealizovaním prieskumu trhu dodávateľských firiem zaoberajúcich sa záhradnou architektúrou a výberom profesionálneho dodávateľa 3.2 zabezpečením financovania výstavby pocitového chodníka 3.2 realizáciou výstavby pocitového chodníka v spolupráci s profesionálnym dodávateľom	2018 – 2021